EN CAS DE CYBERATTAQUE

Premiers gestes

Les 15 premières minutes décident de la gravité de l'attaque. Gardez votre calme et suivez ces étapes.

1 Débranchez, n'éteignez pas

Retirez le câble réseau et désactivez le Wi-Fi. L'ordinateur reste **allumé** : sa mémoire contient des preuves utiles.

2 Appelez immédiatement

Le soutien informatique, puis votre responsable. Si de l'argent a été envoyé, appelez **la banque tout de suite**.

3 Ne payez rien, n'effacez rien

Ne répondez pas au pirate. Ne supprimez ni courriel ni fichier : ce sont des preuves pour l'assureur et la police.

4 Notez ce que vous avez vu

L'heure, le message affiché, ce que vous faisiez juste avant. Prenez une photo de l'écran.

5 Remplissez le formulaire de signalement

Vous n'êtes pas en faute : un signalement rapide protège toute l'entreprise.

À FAIRE

- ✓ Garder l'ordinateur allumé
- ✓ Débrancher le câble réseau et couper le Wi-Fi
- ✓ Photographier l'écran avec un cellulaire
- ✓ Prévenir vos collègues de ne pas toucher aux fichiers partagés
- ✓ Communiquer par téléphone ou texto

À NE PAS FAIRE

- ✕ Éteindre ou redémarrer l'ordinateur
- ✕ Payer la rançon ou répondre au pirate
- ✕ Supprimer des courriels ou des fichiers
- ✕ Brancher une clé USB ou un disque de sauvegarde
- ✕ Essayer de réparer vous-même

SOUTIEN INFORMATIQUE · APPELEZ LE TECH **514-444-1041**	RESPONSABLE INTERNE _____
ASSUREUR (LIGNE D'URGENCE) _____	BANQUE (LIGNE FRAUDE) _____